



## ***Forberede for videoveiledning fra kollegaer, DUÅ-veileder, mentor eller trainere i programserien De Utrolige Årene (DUÅ)***

Carolyn Webster-Stratton, Ph.D.

Muligheten til å få videoveiledning i gruppeprosessen og faglige ferdigheter fra kolleger, DUÅ-veiledere, mentorer, eller trainere er både skremmende, spennende og et spesielt privilegium. Det å dele arbeidet ditt med andre og få tilbakemelding fra kolleger, vil gi kontinuerlig utvikling av egne faglige ferdigheter og sikrer at tilbudet samsvarer med intensjonene. Forskning har vist at systematisk bruk av DUÅ-programmenes sentrale komponenter (f.eks. rollespill, coaching, idémyldring, summing, kognitive øvelser, hjemmeoppgaver) og faglige prosesser (f.eks. pleie realasjoner, omformulering, samarbeid, modellering, verdidiskusjoner) fører til gode resultater med tanke på endringer i foreldres og barns samhandling, i tillegg til at de også blir godt fornøyde med tilbudet. Ved å dele ferdighetene dine med andre – både de vanskelige situasjonene i arbeidet og det du lykkes med – vil du dessuten hjelpe andre med å utvikle sine ferdigheter også.

### **Hva er fordelene med en kontinuerlig evaluering basert på videoopptak?**

- Bedre kvalitet på programmet som formidles til familiene
- Fortløpende mulighet til å finpusse faglige ferdigheter og bli utfordret av andre
- Anledning til å få støtte fra andre gruppeledere, DUÅ-veiledere, mentorer, eller trainere
- Fornøydhet og følelse av kompetanse ved å vite at programmet blir formidlet i samsvar med intensjonene
- Mulighet til å gi andre gruppeledere støtte
- Vite at familiene får de beste resultatene når arbeidsmodellene i programmene følges

### **Hva hindrer evalueringer basert på videoopptak?**

- Har ikke tid i løpet av arbeidsuken til å gå gjennom videoopptakene
- Frykt for å fremstå som uskikket eller få en følelse av mislykkethet (ikke holde mål)
- Mangel på tillit til andre gruppeledere eller kollegaer når det gjelder å dele eget arbeid med dem
- Frykt for å bli kritisert og/eller at andre gir deg en følelse av å ikke mestre
- Veileder vil ikke sette av tid til å gjøre det
- Det er ingenting som motiverer for å gjøre dette – sertifisering fører ikke til høyere lønn eller mer anerkjennelse
- Foreldre vil ikke gi tillatelse til å ta videoopptak av gruppene
- Ikke tilgang til videokamera
- Ingen tilgjengelig mentor i området som kan gjennomgå videoopptak
- Mangel på kollegaer som er kjent med DUÅs gruppeprosesser

## Forberedelser for gjennomgang og tilbakemelding på videoopptak – ta initiativ selv!

- Gå gjennom videoen din på forhånd, og velg ut 1-2 videoklipp du vil ha tilbakemelding på. Prosessen med å velge et videoklipp for visning, kan du gjøre på egenhånd eller sammen med en kollega.
- Vis både videoklipp du er godt fornøyd med, samt klipp av situasjoner du syntes var ubehagelige eller vanskelige.
- Tenk gjennom hva slags konstruktiv tilbakemelding du trenger. Vær spesifikk og fortell den som skal se videoen hva slags hjelp du ønsker. For eksempel, «*Jeg vil lære noen nye tilnærminger for å håndtere denne svært pratsomme forelderen, stille forelderen, eller krevende forelderen*». Eller, «*Hva synes du jeg gjorde bra her? Hva annet kunne jeg gjøre?*»
- Gjennomfør en idémylding om idéer og forskjellige tilnærminger for å takle utfordringer du la frem i gruppen. Be en kollega om å skrive en liste over idéene på en flippovertavle.
- Etter idémyldingen kan du prøve ut noen av forslagene eller sette opp et rollespill av videoscenen og prøve hvordan noen av idéene virker.
- Pek ut hvem som skal spille forelder og hvem som skal spille gruppeleder i rollespillet. Det å påta seg rollen som en utfordrende forelder, kan hjelpe deg med å se et problem fra forelderens synsvinkel.
- Evaluer og oppsummer realistiske tilnærminger du kan prøve ut senere.
- Bruk dokumentet «*Gruppeledere som tenker som forskere*» for å sette opp mål for kommende gruppemøter og å bli oppmerksom på hindringer.
- Snakk om resultatene av de nye tilnærmingene på neste veiledning.

## Dette må du ta med til en videoveiledning

- Video fra gruppemøtet og den sekvensen du vil vise, ordnet i riktig rekkefølge (med tidskode) for gjennomgang
- Utfylt prosessjekkliste for gruppeleder og sjekkliste for gruppemøtet
- Gruppelederens skjema «*Gruppeledere som tenket som forskere*»
- Foreldrenes individuelle mål (fra første gruppemøte)
- Evalueringer fra foreldrene og deltakerliste
- Protokoller for fullførte gruppemøter
- Prinsipper som er dekket

## Personlig læring og målsetting

Gruppeledere kan komme fra en rekke ulike utdanningsbakgrunner, som sykepleie, pedagogikk, psykologi, lærer, barnehagelærer, psykiatri og sosialarbeid. Noen gruppeledere kan ha hatt omfattende gruppeerfaring, mens andre har hatt forholdsvis liten. Noen gruppeledere har hatt omfattende terapierfaring med barn eller familier, mens andre har hatt mindre erfaring. Hver enkelts læringsprogresjon, kontinuerlige behov for veiledning og oppnåelse av mål vil derfor variere og må tilrettelegges for den enkelte. Gruppeledere oppmuntres derfor til å vurdere sine sterke sider, sette seg mål og være fokusert på seg selv med hensyn til å finne ut hva slags veiledning og tilbakemelding de trenger. Sjekkliste for samarbeidsprosessene og videoopptak med gode eksempler fra gruppemøter er tilgjengelige for selvevaluering, selvstudie og gruppediskusjon. Hvis andre i organisasjonen eller distriktet du arbeider i bruker

dette programmet, kan dere arrangere kollegaevalueringer der dere ser på hverandres videoopptak (eller se på videoer med eksempler på gruppemøter), diskutere prosessjekklistene og kollegavurderingskjemaene, gi hverandre tilbakemelding og øve på forskjellige tilnærminger.

Proessen med kollegaveiledning er en uvurderlig måte å gi hverandre støtte på, og også for å dele læring med hverandre. Hvis du engasjerer deg i denne prosessen med andre, er det viktig å være sensitiv, omsorgsfull og samtidig ærlig i tilbakemeldingsprosessen. Gruppeledere under opplæring bør også jevnlig få veiledning av DUÅ-veileder, DUÅ-mentorer eller -trainere. Det er også mulig å avtale tid for veiledning per telefon, e-post eller skype med trainere. Denne personlige læringsprosessen, kollegaveiledningen og jevnlig evaluering av egen praksis, innebærer at du engasjerer deg i din egen kontinuerlige yrkesmessige utvikling. Dette bidrar derved til videreutvikling som gruppeleder/ terapeut innen DUÅs programserie.